

راهنمایی حمل هوایی حیوان زنده

در این قسمت اطلاعات مهمی در رابطه با حمل هوایی حیوانات زنده ارائه می گردد.

حمل حیوان زنده بر دو قسم میباشد:

(ارسال هوایی حیوانات خانگی

(حمل و ارسال سایر حیوانات



حیوانات زنده بر اساس:

1- قوانین کشور مبدا

2- قوانین بین المللی

3- قوانین شرکت حمل کننده

4- قوانین کشور مقصد

توسط نماینده هواپیمایی پذیرش میشود. پذیرش حیوان زنده مستلزم انجام هماهنگی های مستمر و مداوم قبلی میباشد. رعایت موارد زیر در پذیرش حیوان خانگی الزامی است.

سلامت حیوان خانگی

حیوانات سالم (تایید هواپیمایی) فقط برای حمل هوایی پذیرفته میشوند. حیوان باردار مگر به صلاح دید و گواهی دامپزشک قابل پذیرش نمی باشد. تعداد محدودی از نژاد های حیوانات بنا به قوانین مخصوص هواپیمایی های مختلف قابل پذیرش نمی باشد. در خواست کتبی ارسال حیوان به همراه مدارک پزشکی و اسناد میبایست قبل از ارسال به دست نمایندگی هواپیمایی در اسرع وقت رسیده باشد.

مدارک مورد نیاز جهت حمل حیوان زنده از ایران (حیوانات خانگی)

- ر مجوز ورود به کشور مقصد(در صورت نیاز)
 - ر مدارک دامپزشکی معتبر بین المللی
 - ر تأییدیه کتبی قرنطینه دامپزشکی فرودگاه
 - ر مدارک واکسیناسیون معتبر
 - ر شناسنامه و گذرنامه حیوان
 - ر تکمیل فرم درخواست حمل موجود زنده
-

شرایط بسته بندی حیوان زنده () به صورت عام به صورت ذیل میباشد:

- ر محکم و تمیز باشد.
- ر دارای قفل و بست مناسب باشد.

- ر) دارای منافذ کافی جهت جریان هوا باشد.
- ر) دارای فضای کافی برای نشستن و ایستادن و گردش حیوان باشد.
- ر) مانع از نشت مایعات گردد.
- ر) عاری از هرگونه نقاط تیز و برنده باشد.

صاحب حیوان موظف است چند ساعت پیش از پرواز به حیوان غذای سبک دهد که حیوان دچار مریضی نشود و آب کافی درون قفس قرار دهد. بستن قلاده جهت حیوان درون قفس ممنوع است.

تحویل حیوان بر اساس فرم حمل حیوان زنده (تنظیم شده در مبداء به گیرنده صورت میپذیرد)

بر این اساس هزینه های اضافی شامل ترخیص، دامپزشکی، قرنطینه، اسکان، تغذیه و یا جریمه و یا بازگشت به مبداء بر عهده صاحب حیوان میباشد و هواپیمایی هیچگونه مسئولیتی متقبل نمیشود.

سایر حیوانات اعم از وحشی و اهلی نیاز به اخذ مجوز صادرات و واردات طبق قوانین حکومت های کشور

پس از اخذ مجوز های قانونی صاحب کالا میبایست با نماینده هواپیمایی تماس حاصل نماید و جهت استعلام قوانین هواپیمایی عمل نماید.

مقررات ورود و خروج حیوان و پرنده همراه مسافر

مقررات ورود حیوان همراه مسافر:

1. ارائه اصل گواهی بهداشتی بین المللی با درج شماره میکروچیپ حیوان (در مورد پرندگان حلقه پا) دامپزشکی دولتی کشور مبدا که بیش از هفت روز از تاریخ صدور آن سپری نشده باشد.
2. ارائه اصل و کپی شناسنامه بهداشتی حیوان با درج مشخصات واکسن های تلقیح شده ضروری و به خصوص واکسن هاری
3. ارائه اصل و کپی صفحه اول گذرنامه.

(درج نام مسافر و شماره میکروچیپ حیوان (در مورد پرندگان حلقه پا) در گواهی و شناسنامه بهداشتی الزامی است)

4. بدیهی است در صورت هرگونه نقص در مدارک مورد نیاز، و یا وجود علائم بیماری، ترخیص حیوان همراه مسافر مقدور نمی باشد.

مقررات خروج حیوان همراه مسافر:

1. ارائه اصل و کپی گواهی بهداشتی مأخوذه از ادارات دامپزشکی دولتی کشور.

2. ارائه اصل و کپی شناسنامه بهداشتی حیوان با درج مشخصات واکسنهای تلقیح شده چندگان و بخصوص واکسن هاری

3. ارائه اصل و کپی صفحه اول گذرنامه.

(درج نام مسافر و شماره میکروچیپ حیوان (در مورد پرندگان حلقه پا) در گواهی و شناسنامه بهداشتی الزامی می باشد)

مدارک فوق الذکر حداقل 4 ساعت قبل از پرواز به دفتر قرنطینه دامپزشکی مستقر در فرودگاه ارائه گردد.

توضیح: منظور از حیوان همراه مسافر (برای ورود به کشور و یا خروج از کشور) سگ، گربه و پرندگان زینتی است. ورود و خروج سایر حیوانات از قبیل خزندگان و آبیان و ...، خوراک و مکمل، داروها و ... مربوط به حیوان و همچنین فرآورده های خام با منشاء دامی بصورت همراه مسافر ممنوع می باشد.

در خصوص حیواناتی که قبلاً با دریافت گواهی بهداشتی از ادارات دامپزشکی دولتی ایران از کشور خارج شده باشند می بایستی برای بازگشت به کشور نسبت به اخذ گواهی بهداشتی از دامپزشکی دولتی کشور مبدأ (کشور خارجی) اقدام نمایند.

در صورت کامل بودن مدارک بهداشتی، پرندگان همراه مسافر پس از نمونه برداری و اخذ نتایج آزمایشگاهی و در صورت تأیید سلامت قابل ترخیص می باشد.

تعداد مجاز حیوانات خانگی همراه مسافر جهت ورود و خروج، سگ و گربه از هر گونه دو قلاده (حداکثر چهار قلاده)، و پرنده از هرگونه دو قطعه (داکتر ده قطعه) می باشد.

خروج گونه های پرندگان خاص و درحال انقراض مستلزم ارائه تأییدیه از سازمان حفظ محیط زیست بوده و ورود آن مستلزم ارائه تأییدیه (CITES) از کشور مبدأ می باشد.

خروج حیوان و پرنده (پستی یا باربری Cargo) مستلزم هماهنگی با کشور مقصد از قوانین قرنطینه ای کشور مقصد و رعایت آنها و مسئولیت هرگونه عواقب و خسارات ناشی از عدم هماهنگی به عهده صاحب حیوان می باشد.

ورود حیوان و پرنده به صورت بدون مسافر و از طریق پستی و یا گمرک تجاری (باربری Cargo) می باشد. حیوان و پرنده در صورتی همراه مسافر تلقی می گردد که علاوه برداشتن مدارک مندرج در بخش مقررات ورود حیوان همراه مسافر، از طریق سالن مسافری فرودگاه وارد گردد.

هواپیمایی ماهان

(AVIH)

هر شرکت هواپیمایی با توجه به مقررات کشورهای مبدا ، ترانزیت و نوع هواپیماهای خود قوانین مختلفی را در جهت ارائه سرویس حمل موجود زنده (بر اساس کد های یاتا : AVIH) وضع مینماید.

ممکن است در کشورهای مختلف محدودیت ها یا الزامات و بازرسی در خصوص حیوانات صورت پذیرد ، همین اساس هواپیمایی ماهان سعی دارد تا ضمن ارائه قوانین و روش ها و با توجه به جامعه کنونی که در تمامی مسافرت ها و گردش ها حیوان به همراه خانواده میباشد با تجربه و مهارت چندین ساله خود ، آسودگی و اطمینان خاطر مسافر را با ارائه یک سرویس مطمئن و دلسوزانه فراهم سازد.

بطور کلی جهت حمل موجود زنده 02 :

1. از طریق پایانه های مسافری (همراه)

بعلت مسائل ایمنی و بازرسی خارج از اختیارات هواپیمایی ماهان و همچنین عدم کنترل حیوانات در مواقع اضطراری ، ورود حیوانات اهلی و پرندگان به کابین مسافری (PETC) مجاز نمی باشد و این امکان فراهم می شود تا حیوان در پایانه مسافری پذیرش و هنگام ورود در فرودگاه مقصد در سالن دریافت بار به مسافر تحویل شود. مسافران می توانند از این سرویس در اکثر مقاصد ماهان بهره مند گردند .

2. از طریق پایانه های باربری (غیر همراه/ کارگو ، بارنامه)

هنگامی که به هر علتی مسافر نتواند در سفر همراه حیوان خود باشد این سرویس در اختیار وی قرار می گیرد . حیوان اهلی یا وحشی مسافر در پایانه باربری پذیرش و در فرودگاه مقصد به مسافر یا شخصی که در بارنامه معرفی شده ، در محل ترخیص بارنامه تحویل داده می شود .

مدارک پزشکی و اسناد مورد نیاز در فرودگاه مبدا

- کامل بودن تمام اسناد قابل اطلاق مثل مجوزهای ورود به کشور مقصد مانند:

1. اصل گواهی معتبر بهداشتی بین المللی دامپزشکی دولتی کشور مبدا (یا مقصد) و تائید کتبی قرنطینه دامپزشکی فرودگاه (این گواهی نامه ها در مسیر های داخلی الزامی نیست)

2. مدارک واکسیناسیون معتبر

3. شناسنامه یا گذرنامه حیوان

4. اصل برگه پرداخت کرایه حمل

5. تکمیل فرم مخصوص 03 برگی درخواست انجام امور موجود زنده

شرایط پذیرش

1. 24 ساعت پیش از سفر با ایستگاه مبدا تماس گرفته، مشکلات احتمالی مطلع گردد.
 2. دریافت کد AVIH از دفاتر فروش هنگام خرید بلیط
 3. حضور مسافر حداکثر 2:30 ساعت پیش از سفر بین المللی و 1:15 ساعت پیش از سفر داخلی در فرودگاه جهت انجام امور پذیرش
 4. برای سفر بچه های سگ و گربه، باید حداقل 10 هفته از تولد آنان گذشته باشد. (در برخی از کشورها 12 هفته می باشد).
 5. بر اساس قوانین سازمان دامپزشکی ایران هر مسافر حداکثر 02 قلاده سگ یا گربه یا 10 قطعه پرنده تزئینی میتواند حمل نماید.
 6. مسافر موظف است چند ساعت پیش از پرواز غذای سبک به حیوان دهد تا دچار ناراحتی نگردد.
 7. قرارداد آب بمیزان کافی در صورت وجود پرواز بیش از 02 (بعلت بررسی مقدار آب زمان بارگذاری و در مدت توقف ترانزیت)
 8. هواپیمایی ماهان ممکن است حیوانات پر خاشگر، و بسیار پیر، بیمار و یا دارای هرگونه ویژگی دیگری که ظاهر ناسازگار با مسافرت هوایی داشته باشد و حیوانات دارای بوی زننده را پذیرش ننماید.
 9. هواپیمایی ماهان از پذیرش حیوانات گران قیمت و یا دارای هرگونه ارزش مادی و معنوی خاص. این مورد باید توسط صاحب حیوان در ایستگاه مبدا اعلام گردد در غیر این صورت هیچگونه مسئولیتی بر عهده شرکت هواپیمایی ماهان نمی باشد.
 10. هواپیمایی ماهان از پذیرش حیوانات وحشی، انواع آبیان، جوجه پرندهگان بصورت تنها، پيله حشرات و حیوانات غیر خانگی بصورت روش همراه معذور میباشد.
- نکته: حمل اینگونه حیوانات با دارا بودن تمامی مدارک ذکر شده و رعایت شرایط حمل و نقل بارنامه، بصورت غیر همراه امکان پذیر میباشد.
- قفس باید دارای ابعاد مناسب باشد، در غیر این صورت از سفر حیوان ممانعت می گردد.
1. قفس باید برای ایستادن طبیعی حیوان به اندازه کافی بزرگ باشد.
 2. قفس باید جهت نگهداری حیوان به حد کافی محکم، مطمئن و دارای منافذ تهویه باشد.

3. درب آن باید قفل داشته باشد تا بطور تصادفی باز نشود و فاقد چرخ در زیر سطح خود باشد .

4. بستن قلاده درون قفس برای حیوان ممنوع است زیرا پوزه حیوان باید آزاد باشد.

نکات کلی

1. حداکثر سه حیوان نهایتاً شش ماهه که با هم به دنیا آمده باشند و 04 کیلوگرم برای هر یک می توانند در یک قفس قرار گیرند. در صورت بیشتر بودن وزن یا سن باید در قفس های جداگانه سفر نمایند.

2. حیوان مادر و حداکثر 03 بچه اش : بچه ها بیش از 12 هفته سن و هر کدام بیش از 02 کیلو وزن نداشته باشند و به راحتی همگی در یک قفس قرار گیرند.

3. توصیه میشود در تابستان و روز های گرم از پرواز های شب یا صبح زود و در زمستان و روز های سرد از پرواز های در طول روز استفاده نمایید.

4. ممکن است بر اساس نوع هواپیما و شرایط عملیاتی از پذیرش موجود زنده ممانعت بعمل آید .
وجود زنده در برخی هواپیماهای BAE امکان پذیر نمی باشد .

5. تحویل حیوان در مقصد بر اساس فرم تنظیم شده در مبدا به فرد ذکر شده صورت می پذیرد.

6. بر اساس فرم تکمیل شده در مبدا هرگونه هزینه اضافی اعم از : خدمات دامپزشکی , قرنطینه , هزینه اسکان , تغذیه , ترخیص , بازگشت به مبدا , جریمه و... حیوان بر عهده صاحب بار میباشد.

ایران ایر تور

هزینه حمل حیوانات و پرندگان زنده : هزینه حمل هر حیوان و پرنده به صورت بار همراه مسافر ، برابر است با هزینه مجموع وزن حیوان زنده و قفسی که در آن حمل می شود.

حیوانات و پرندگان زنده مشمول توشه مجانی مجاز همراه مسافر نمی شود. بدین معنا که اگر مسافر هیچ بسته ای به جز حیوان زنده نداشته باشد مشمول پرداخت اضافه بار عادی خواهد بود.

سگ راهنمای مسافران نابینا و ناشنوا مشمول پرداخت اضافه بار نمی شود.

حمل انواع حیوانات و پرندگان زنده در پرواز های ایران ایر تور در

کابین

- 1. مسافری ممنوع می باشد و باید در انبار بارگیری شود.
- 2. مسافر برای حمل حیوان زنده باید مدارک معتبر لازم نظیر کارت بهداشت ، کارت واکسیناسیون و دیگر مدارکی که در کشور مقصد مورد نیاز است ارائه نماید.

حمل حیوان : **قرارات سازمان هواپیمایی کشوری ورود هرگونه حیوان زنده به داخل کابین هواپیما ممنوع می باشد.**

حمل حیوان زنده در داخل انبار بار هواپیما و براساس مقررات یاتا صورت میگیرد و علاوه برآن، قوانین دولت کشورهای مقصد و ترانزیت باید مد نظر قرار گرفته شود. حمل حیوانات زنده مستلزم پرداخت هزینه می باشد.